

MOBILITY

ACADEMY

ConerobusService S.r.l.



SCHEDA PROGETTO FORMAZIONE SU

**MASTER in
BIGLIETTAZIONE ELETTRONICA
e SISTEMI DIGITALI INNOVATIVI
per TPL e servizi integrativi di MOBILITA'**

1° edizione

*17 maggio 2021 — 13 dicembre 2021 per la formazione teorica
ottobre-novembre 2021 per la formazione pratica*

In collaborazione con

NETO
CONSULTING

**MASTER in
BIGLIETTAZIONE ELETTRONICA
e SISTEMI DIGITALI INNOVATIVI per TPL e servizi
integrativi di MOBILITA'**

È UN PROGETTO FORMATIVO REALIZZATO DA



IN COLLABORAZIONE CON



Con il patrocinio di



Media Partner



Segreteria organizzativa

Andrea Gonnella
Uff. +39 071 2837 400
Cell. +39 366 1055 025
a.gonnella@conerobus.it

Mobility Academy by Conerobus Service S.r.l.
Via Bocconi, 35
60125 ANCONA (AN)
formazione@conerobusservice.it

Governare l'innovazione nei sistemi di bigliettazione e pagamento dei servizi di mobilità

Il Trasporto Pubblico Locale e i sistemi di mobilità in genere sono attraversati da profonde trasformazioni anche sotto il punto di vista dell'innovazione tecnologica.

I Sistemi di Bigliettazione Elettronica (SBE) incidono nei processi interni alle aziende e negli enti locali coinvolti e i nuovi sistemi di ticketing elettronico offrono nuove opportunità per l'ampliamento dei servizi e per l'interoperabilità tra sistemi di trasporti territoriale e regionale.

E' dunque importante che all'interno delle aziende operino collaboratori consapevoli delle opportunità che derivano dall'applicazione di queste nuove tecnologie.

L'obiettivo di questo progetto formativo organizzato da "Mobility Academy", brand della Conerobus service. S.r.l., e da Club Italia in collaborazione con Nemo srl, è di consentire l'accesso delle conoscenze necessarie a governare con successo lo sviluppo e la gestione dei nuovi sistemi innovativi di bigliettazione.

Il progetto si articola su 14 moduli formativi di 4 ore ciascuno: nove moduli sono tarati per una formazione indirizzata sia al profilo del Manager/dirigente sia per quello del tecnico. I moduli successivi si diversificano per assecondare le rispettive esigenze formative.

Finalità e obiettivi del progetto formativo

Il Master in Bigliettazione Elettronica e Sistemi di accesso innovativi ai servizi di TPL e di mobilità propone un percorso di crescita professionale che condurrà i partecipanti a:

- approfondire gli aspetti tecnologici e le implicazioni organizzative e normative del Sistema di Bigliettazione Elettronica
- conoscere i sistemi di pagamento e dei servizi elettronici
- individuare ed approfondire le necessità delle proprie aziende
- analizzare progetti realizzati nelle varie realtà aziendali
- attivare un confronto sulle esperienze più innovative nell'ambito del Trasporto Pubblico Locale

A chi è rivolto il progetto formativo

➤ FORMAZIONE MANAGERIALE

- Manager e Dirigenti delle aziende TPL operanti in territorio regionale e nazionale
- Dirigenti e funzionari degli Enti locali

➤ FORMAZIONE TECNICA

- Addetti delle aziende TPL operanti in territorio regionale e nazionale
- Addetti Enti locali

MOBILITY

ACADEMY



STRUTTURA DEL CORSO

**MASTER in
BIGLIETTAZIONE ELETTRONICA
e SISTEMI DIGITALI INNOVATIVI
per TPL e servizi integrativi di MOBILITA'**

In collaborazione con

NETO
CONSULTING

**FORMAZIONE
MANAGERIAL
E e TECNICA**

AREA 1

PRINCIPI BASE

Concetti introduttivi

1° modulo—lunedì 17 maggio

2° modulo—giovedì 3 giugno

Architettura e Componenti

1° modulo—lunedì 14 giugno

2° modulo—lunedì 28 giugno

AREA 2

PROGETTAZIONE E INNOVAZIONE

SEB nell'innovazione

1° modulo—lunedì 13 settembre

2° modulo—lunedì 27 settembre

Progettazione

1° modulo—lunedì 11 ottobre

2° modulo—lunedì 25 ottobre

**FORMAZIONE
MANAGERIALE**

AREA 3

GARE E APPALTI

Strategie e fasi di gara

1° modulo—lunedì 8 novembre

Esecuzione dell'appalto

1° modulo—lunedì 22 novembre

2° modulo—giovedì 2 dicembre

**FORMAZIONE
MANAGERIALE e
TECNICA**

AREA 4

ESERCIZIO

Campagna di comunicazione e

servizi di garanzia

e di gestione

1° modulo—lunedì 13 dicembre

FORMAZIONE

TECNICA

AREA 5

ESERCITAZIONI PRATICHE

Da definire

1° modulo—ottobre/novembre

Da definire

2° modulo—ottobre/novembre

Struttura del percorso formativo

Il Master in “BIGLIETTAZIONE ELETTRONICA E SISTEMI DIGITALI INNOVATIVI PER I SERVIZI DI TPL E DI MOBILITÀ” è articolato in 14 moduli da quattro ore ciascuno, raggruppati in 5 AREE, ed è destinato sia ai profili manageriali, con compiti dirigenziali e di responsabilità, sia ai profili tecnici con compiti operativi e di intervento sul campo. I primi 8 moduli di AREA 1 (4 moduli) e AREA 2 (4 moduli), nonché il modulo di AREA 4, organizzati verosimilmente in modalità webinar, sono comuni ad entrambe le figure destinatarie del corso.

➤ AREA 1 ■

- Concetti introduttivi (2 moduli)
- Principi base (2 moduli)

➤ AREA 2 ■

- Soluzioni innovative per l'accessibilità ai servizi TPL e di Mobilità (2 moduli)
- Progettazione e definizione dei requisiti tecnico-funzionali di uno SBE (2 moduli)

I profili di tipo manageriale proseguiranno il loro percorso formativo attraverso la partecipazione ai 3 moduli di AREA 3 che riguarderanno i temi seguenti:

➤ AREA 3 ■

- Strategie e fasi di gara (1 modulo)
- Esecuzione dall'appalto (2 moduli)

Struttura del percorso formativo

Il percorso comune riprenderà e si concluderà con l'AREA 4 (2 moduli). I profili tecnici avranno a disposizione 2 moduli per la formazione pratica:

- **AREA 4** ■
 - Campagna di comunicazione e servizi di garanzia e di gestione (1 modulo)

- **AREA 5** ■
 - Formazione pratica (2 moduli)

L'inizio del Master è programmato per il giorno LUNEDI' 17 MAGGIO 2021, mentre la conclusione del percorso formativo per i profili di tipo manageriale (AREA 1, 2, 3 e 4) è prevista per il 13 dicembre 2021. Le lezioni di formazione pratica (AREA 5) per i profili di tipo tecnico si terranno nei mesi di ottobre e novembre.

Calendario del percorso formativo 1 di 2

	DATA	AREA Titolo	MODULO Titolo	MODULO Principali contenuti	DOCENTI
1	17/05/21	1 Principi base	1 Concetti introduttivi	<ul style="list-style-type: none"> • storia, concept, prospettive • Bigliettazione elettronica e tecnologia ITS • Inquadramento del contesto d'intervento 	Claudio Claroni, Vito Mauro, Luca Mora
2	03/06/21	1 Principi base	2 Concetti introduttivi	<ul style="list-style-type: none"> • Gli attori e gli strumenti di governo e regolazione del settore • Bigliettazione Elettronica, storia di successi e insuccessi: quali migliori soluzioni 	Luca Mora, Massimo Simone
3	14/06/21	1 Principi base	1 Architettura e componenti	<ul style="list-style-type: none"> • architettura di sistema • sistemi di centro e apparati di periferia • Fornitura e Servizio 	Massimo Simone, Roberto Andreoli, Gianluigi Di Lorenzo
4	28/06/21	1 Principi base	2 Architettura e componenti	<ul style="list-style-type: none"> • Sicurezza, supporti, crittografia, ... • Interoperabilità, integrabilità, multiservizio, validazione obbligatoria, borsellino elettronico e best fare, conteggio pax e programmazione servizio 	Cristiano Pardo, Maurizio Pelosi
5	13/09/21	2 Progettazione e innovazione	1 SBE nell'innovazione	<ul style="list-style-type: none"> • Concetti generali sistemi MaaS: ruolo delle aziende TPL, tecnologie di accesso e pagamento MaaS oriented • Sistemi MaaS realizzati: esperienze sul campo 	Claudio Claroni, Giovanni Becattini
6	27/09/21	2 Progettazione e innovazione	2 SBE nell'innovazione	<ul style="list-style-type: none"> • Soluzioni ABT e EMV • Sistemi ABT e EMV realizzati: esperienze sul campo 	Massimo Simone, Giuseppe Russotti
7	11/10/21	2 Progettazione e innovazione	1 Progettazione	<ul style="list-style-type: none"> • Si può fare a meno del Progetto? • Pre-fattibilità e fattibilità tecnico-economica • Progetto di massima • Capitolato tecnico 	Massimo Simone, Mirco Armandi, Roberto Andreoli, Guido Cangiano
8	25/10/21	2 Progettazione e innovazione	2 Progettazione	<ul style="list-style-type: none"> • Progetto esecutivo • Fasi implementative 	Massimo Simone, Maurizio Pelosi

Calendario del percorso formativo 2 di 2

	DATA	AREA Titolo	MODULO Titolo	MODULO Principali contenuti	DOCENTI
9	08/11/21	3	Gare e Appalti	1 Strategie e fasi di gara <ul style="list-style-type: none"> Gare singole o Consorzi di acquisto, appalti mono o pluritecnologia (pro e contro) <ul style="list-style-type: none"> Contratto e criteri di aggiudicazione Requisiti di partecipazione Obblighi di gara e Sistema di Valutazione Offerte Integrazione o sostituzione sistemi esistenti? Specifiche in gara o dopo? Sorgenti dei software? 	Simona Borsetti, Alessandro Martinoli, Claudia Granata, Carmelinda Parente
10	22/11/21	3	Gare e Appalti	1 Esecuzione dell'appalto <ul style="list-style-type: none"> Direzione Lavori Verifiche di conformità e collaudo 	Massimo Simone
11	02/12/21	3	Gare e Appalti	2 Esecuzione dell'appalto <ul style="list-style-type: none"> Integrazione con i sistemi esistenti <ul style="list-style-type: none"> Formazione Gestione del transitorio 	Paolo D'Angelo, Mauro Paoletti, Massimo Simone
12	13/12/21	4	Esercizio	1 Campagna di comunicazione e servizi di garanzia e di gestione <ul style="list-style-type: none"> Attività nelle fasi di esercizio: campagna di comunicazione Attività nelle fasi di esercizio: servizi di garanzia e gestione <ul style="list-style-type: none"> Sistemi e strumenti di controlleria 	Gianluigi Di Lorenzo, Maurizio Pelosi, Gabriele Monaco, Marcella Gallo Afflitto, Paolo D'Angelo
13	Da definire	5	Esercitazioni pratiche	1 Da definire	
14	Da definire	5	Esercitazioni pratiche	2 Da definire	

Quote d'iscrizione

- **Abbonamento “aziendale” per l'intero corso di formazione: € 1200,00 (+ € 300,00 per la formazione pratica FACOLTATIVA)**
 - * La quota non è “nominale”, pertanto l'azienda potrà consentire la partecipazione di più collaboratori.
- **Abbonamento “personale” per l'interno corso di formazione: € 1000,00 (+ € 300,00 per la formazione pratica FACOLTATIVA)**
 - * La quota è “nominale”, pertanto la partecipazione al corso è consentita al solo richiedente.
- **Abbonamento “tematico” per un pacchetto 5-7 di moduli formativi: € 850,00 (+ € 300,00 per la formazione pratica FACOLTATIVA)**

Modalità d'iscrizione al progetto formativo

Per iscriversi al Master in Bigliettazione Elettronica e sistemi di accesso innovativi ai servizi di TPL e di mobilità, è necessario compilare il form sul sito https://conerobus.elixforms.it/rwe2/module_preview.jsp?MODULE_TAG=C0032021

Prova d'esame finale e attestato di frequenza

Al termine del corso, previo superamento con esito positivo di un test di verifica, sarà rilasciato un attestato di frequenza valido su tutto il territorio nazionale.