

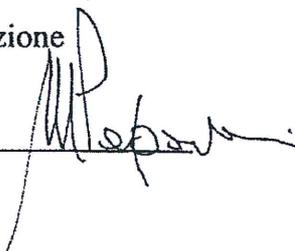
ConerobusService..	SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ	Pag. 1 di 2
	CARTA DELLA QUALITÀ PER I SERVIZI FORMATIVI	rev. n.01 del 02-04-2020

CONEROBUS SERVICE S.r.l.

**CARTA DELLA QUALITÀ  
PER I SERVIZI FORMATIVI**

Approvato da:

Direzione



A handwritten signature in black ink is written over a horizontal line. The signature is stylized and appears to be 'M. P. ...'.

ConerobusService...	SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ	Pag. 2 di 2
	CARTA DELLA QUALITÀ PER I SERVIZI FORMATIVI	rev. n.01 del 02-04-2020

## CARTA DELLA QUALITÀ PER I SERVIZI FORMATIVI

### *Informazioni generali sui servizi formativi offerti*

Lo scopo del presente documento è quello di comunicare ai beneficiari ed agli operatori coinvolti nei processi di formazione, gli impegni che CONEROBUS SERVICE Srl assume nei confronti del cliente e delle parti interessate, a garanzia della qualità e della trasparenza dei servizi formativi offerti.

L'attività di formazione professionale che la CONEROBUS SERVICE Srl svolge è quella di formazione superiore e continua.

### *Standard di qualità garantiti a tutela dei beneficiari*

I fattori di qualità del servizio formativo comprendono:

- tempi massimi per il rilascio di attestati e/o certificati di frequenza;
- definizione di un periodo di disponibilità per stabilire un contatto utile per richieste di informazioni.
- costi aggiuntivi sostenuti dagli allievi: i servizi integrativi non avranno alcun costo aggiuntivo a carico degli allievi tranne casi di acquisti specifici di materiali didattici non previsti dal progetto formativo;
- attività di tutorato: durante le lezioni verrà garantita la presenza di almeno un assistente o tutor per tutta la durata delle lezioni teorico-pratiche in tutti i casi dove sia necessario;
- accessibilità ai locali di formazione in caso di presenza di allievi disabili;
- organizzazione di stage: Conerobus Service srl garantisce lo svolgimento di un periodo di stage qualora previsti nella programmazione del corso.

### *Modalità di diffusione al pubblico della Carta*

La Carta della Qualità viene resa disponibile sul sito internet aziendale

### *Impegno ed attestazione delle modalità di messa a disposizione della Carta*

La Carta della Qualità viene distribuita e messa a disposizione dei partecipanti alle attività formative in occasione dello svolgimento dei corsi

### *Data di aggiornamento della Carta e Firma della Carta da parte della Direzione*

La Carta della Qualità viene emessa dal responsabile Qualità (Responsabile Sistemi Integrati) e approvata dalla Direzione; l'indice di revisione / aggiornamento è riportato in intestazione.

### *Area dello svantaggio*

Relativamente all'area dello svantaggio, la Conerobus Service Srl si impegna a strutturare incontri con i servizi di assistenza e rappresentanza che sono afferenti alla propria rete relazionale.

### *Data di aggiornamento della Carta*

La presente Carta della Qualità è stata redatta dal Responsabile della Qualità in data 02/04/2019 e verrà revisionata e aggiornata con cadenza annuale.